

Você sabia? (Histórico de venda)

13/08/2015 Você sabia que o **col** mantém um histórico da operação de venda com informações detalhadas sobre o que aconteceu com a mesma a cada momento? O recurso encontra-se presente a partir da versão **8.4.2**.

Para usar o recurso o usuário precisa da permissão **Visualizar histórico da operação**.  Veja mais detalhes em [Configurando permissões](#).

A primeira forma de acessar o o histórico é pela tela de lançamento, através do comando **Ver histórico** ou **Ctrl+F8**.  Lembre-se de adicionar o comando no layout touch de todos os modos de venda.



Ver histórico

Adicione este comando no layout touch para acessar o histórico completo da venda.

A segunda forma de acessar o histórico é pela tela de consulta de vendas encerradas. A consulta de vendas encerradas é aberta a partir da tela de lançamento, através do comando **Consultar vendas** ou **Ctrl+F4**. Use os filtros para encontrar a venda desejada, selecione-a e pressione o botão **Ver histórico** ou **F2**.  Para mais detalhes veja [Consultando vendas](#).



Consulta de vendas encerradas

De 01/05/2015  Até 01/05/2015  Entre às 20:18 - 21:19  

Data / Hora	Modo	Caixa	Terminal	Total	Comprovante	Consumidor	Status venda	Status compr.
01/05/15 21:17	mesa 14	CAIXA 02	CAIXAESQUERDA	R\$ 61,59	CF 24977		✓	✓
01/05/15 21:11	mesa 4	CAIXA 02	CAIXAESQUERDA	R\$ 419,00	CF 24976	38564423839	✓	✓
01/05/15 20:52	mesa 16	CAIXA 02	CAIXAESQUERDA	R\$ 230,00	CF 24975		✓	✓
01/05/15 20:36	mesa 30	CAIXA 02	CAIXAESQUERDA	R\$ 482,50	CF 24974	29876955861	✓	✓

Filtrar
terminais
F9

Filtrar
atendentes
F10

Filtrar
modo de venda
F11

Filtrar
status
F12

Ver
histórico
F2

Cancelar
venda
Del

Reimprimir
comprovante
F5

Imprimir todos
comprovantes
F4

Sair
Esc

Ver histórico

Selecione uma venda e clique aqui
acessar o histórico completo.

O histórico da operação de venda apresenta o ciclo de vida completo da mesma, desde sua abertura até seu encerramento. Cada linha do histórico representa um evento registrado, com a data e hora de sua execução, em qual terminal o evento foi realizado, qual funcionário executou e, em casos de elevação de privilégio, quem o autorizou. A descrição fornece detalhes sobre o evento.

Histórico da operação			
Hora	Terminal	Funcionário	Descrição
data: 13/08/15			
19:05:06	WBRLI185005-9P9	JOAO	Conta fechada.
19:05:05	WBRLI185005-9P9	JOAO	Pedido enviado para produção.
19:04:58	WBRLI185005-9P9	JOAO	1,00 x MOUSSE MARACUJA lançado(s)
autorizado por: SUPER			
19:04:25	WBRLI185005-9P9	JOAO	itens transferidos para mesa 9
autorizado por: SUPER			
19:02:24	WBRLI185005-9P9	JOAO	Pedido enviado para produção.
19:02:21	WBRLI185005-9P9	JOAO	Cancelado(s) 1,00 UN do item 1 (PIZZA MUSSARELA)
autorizado por: SUPER			
19:00:37	WBRLI185005-9P9	JOAO	Pedido enviado para produção.
19:00:31	WBRLI185005-9P9	JOAO	Cancelado(s) 1,00 UN do item 4 (PIZZA ATUM)
19:00:20	WBRLI185005-9P9	JOAO	Pedido enviado para produção.
19:00:16	WBRLI185005-9P9	JOAO	1,00 x PIZZA ATUM lançado(s)
19:00:16	WBRLI185005-9P9	JOAO	1,00 x PIZZA A MODA DA CASA lançado(s)
19:00:15	WBRLI185005-9P9	JOAO	1,00 x PIZZA CALABRESA lançado(s)
19:00:14	WBRLI185005-9P9	JOAO	1,00 x PIZZA MUSSARELA lançado(s)
19:00:14	WBRLI185005-9P9	JOAO	Operação iniciada. (Mesa 10)
		Filtrar	Fechar
		/	Esc

Quando?

O s eventos são listados com data e hora, sendo os mais recentes listados primeiro

Quem?

É fácil ver quem executou o evento e quem autorizou. Eventos com elevação de privilégio são marcados em vermelho.

O quê?

Veja a descrição do evento para entender os detalhes do que foi feito.

É possível filtrar históricos muito extensos com o botão **Filtrar** ou /. Digite uma parte do texto que quer encontrar e a lista será reduzida para exibir somente as linhas que contém o texto informado.