

Você sabia? (Alerta de troco)

31/08/2015 Você sabia que o **col** pode emitir um alerta de confirmação para o caixa caso o troco ultrapasse um certo valor?

Ocorre que o caixa, às vezes, na pressa de atender uma enorme fila de clientes que querem pagar a conta, esquece de digitar a vírgula dos centavos. Se ele não percebe seu erro, acaba por encerrar a conta com um valor de troco bem alto e fora da realidade.

Valor incorreto
O caixa, ao invés de digitar 100,00 digitou 10000. Este é um erro comum quando o movimento é muito grande.

Troco incorreto
O troco é muito alto, mas operador de caixa não percebe. Basta um **Enter** para encerrar a conta.

Caixa

Mesa 5 Venda 6
Atendente: SUPER USUARIO

Itens

1 x NHOQUE D BATATA	59,90
1 x SPAGUET ao sugo	59,90

Subtotal :	119,80
Service Opcional :	11,98
Total :	131,78

1 TR Eletronico R\$ 50,00 ↑
2 Dinheiro R\$ 10.000,00 ↓

Total 131,78
Pago 10.050,00
Sobra 9.918,22

Troco 9.918,22

Dinheiro 9.918,22
Repique 0,00
Contra-vale 0,00

Ident. F4 F11 F12

Inserir dados nota manual Alterar desconto Encerrar venda Cancelar
Mais... Versão

Legenda: 1 la livelo Map: caixaresposta Login: super usuario Período: 17/06/2015

O **col** já está configurado para alertar o caixa caso o troco informado ultrapasse os R\$100,00. A mensagem obriga o caixa a confirmar a conta pressionando a tecla **+** ou **Sim**. Caso pressione o **Enter**, a resposta padrão é **Não**, a conta não é encerrada e o sistema retorna para a tela anterior.



Pergunta

ATENÇÃO!
Total do troco é de R\$ 9.918,22
Confirma o pagamento mesmo assim?

Sim

Não

+

-

Verificação adicional

O sistema solicita uma confirmação extra ao caixa, com a resposta padrão **Não**. O caixa deve então, ativamente, escolher **Sim** para que o sistema encerre a conta.

Para corrigir o troco, basta cancelar a forma de pagamento que está incorreta. No nosso exemplo, o caixa deve selecionar a forma **Dinheiro R\$ 10.000,00** e cancelá-la com a tecla **F4**. O sistema remove o troco e caixa pode corrigir o pagamento. Toda a operação é gravada no [histórico de venda](#).

É possível ajustar o alerta para ser disparado com um valor de troco mais baixo, sendo o controle por modo de venda. Portanto, você pode definir alertas de troco específicos para Mesa, Ficha, Balcão e Delivery.

Para alterar o alerta, entre no módulo de cadastro e acesse o menu **Configurações » Geral.Parâmetros do sistema**. Na tela de parametrização escolha o modo de venda e altere o valor do parâmetro.

Por modo de venda

A configuração é feita por modo de venda. Um alerta de troco para Mesa pode ser diferente de um para Ficha.

Valor máximo

Este é o valor máximo de troco que o sistema aceita sem solicitar confirmação

Parametrização do sistema

Geral

Balcão

Entrega

Mesa

Ficha

Autopagamento

Fechamento

Imagens

Plugins

Tef

Descrição	Valor
Alertas	
Alerta de quantidade	1
Alerta de troco	R\$ 100,00
Lançamento	
Digita quantidade	<input checked="" type="checkbox"/>
Manter pedido na tela após finalizar	<input type="checkbox"/>
Quantidade padrão	1
Numero de chamada	
Gerar número de chamada	<input type="checkbox"/>
Número de chamada inicial	1
Qtd de dígitos	4
Tipo	aleatorio
Título para o número de chamada	No. chamada
Serviço	
Taxa de serviço	0
Texto para serviço	Serviço

CfgAlertaDeTroco

Mostra uma mensagem de confirmação caso o troco da venda seja maior ou igual ao valor configurado.