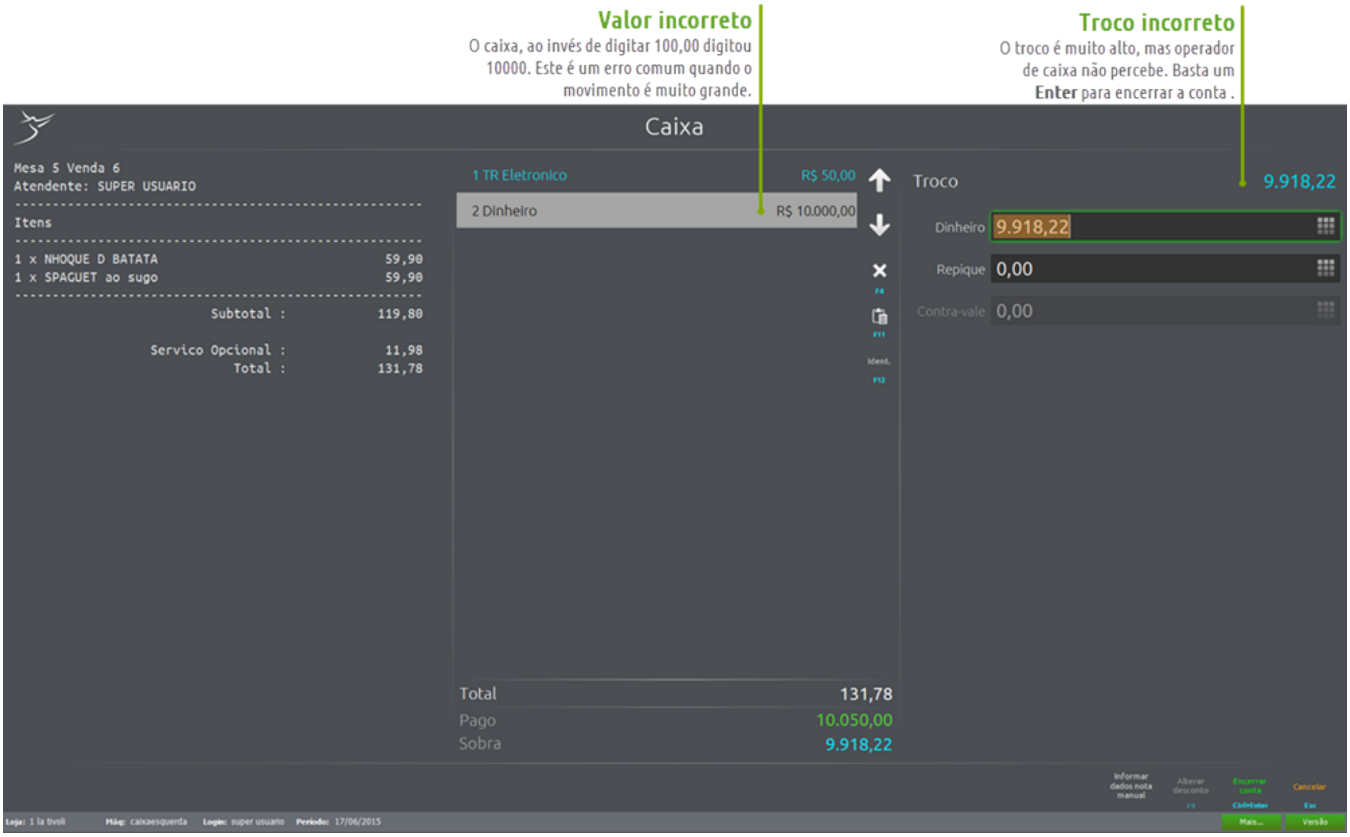
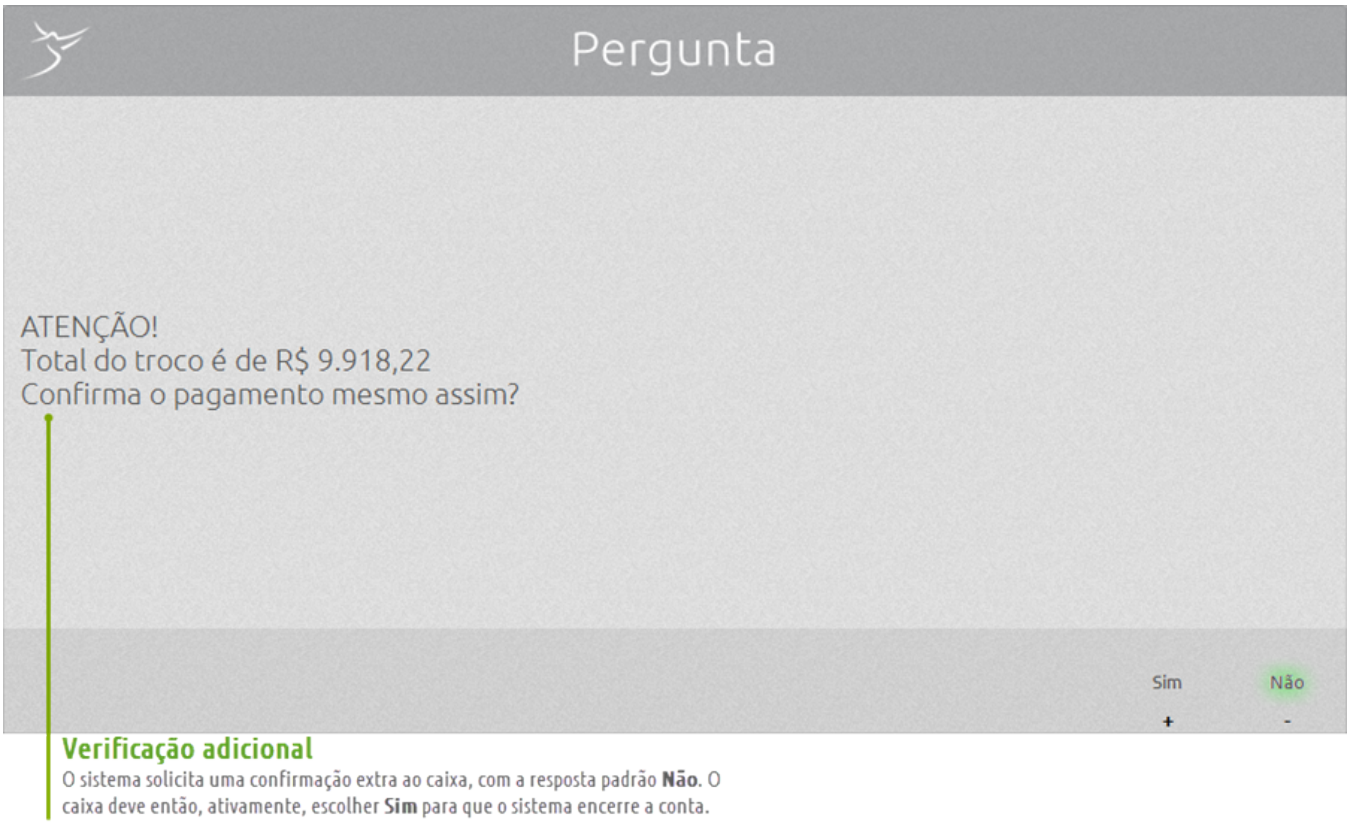
Você sabia? (Alerta de troco)

31/08/2015 Você sabia que o col pode emitir um alerta de confirmação para o caixa caso o troco ultrapasse um certo valor?

Ocorre que o caixa, às vezes, na pressa de atender uma enorme fila de clientes que querem pagar a conta, esquece de digitar a vírgula dos centavos. Se ele não percebe seu erro, acaba por encerrar a conta com um valor de troco bem alto e fora da realidade.



O col já está configurado para alertar o caixa caso o troco informado ultrapasse os R$100,00. A mensagem obriga o caixa a confirmar a conta pressionado a tecla + ou **Sim**. Caso pressione o **`Enter`**, a resposta padrão é **Não,** a conta não é encerrada e o sistema retorna para a tela anterior.



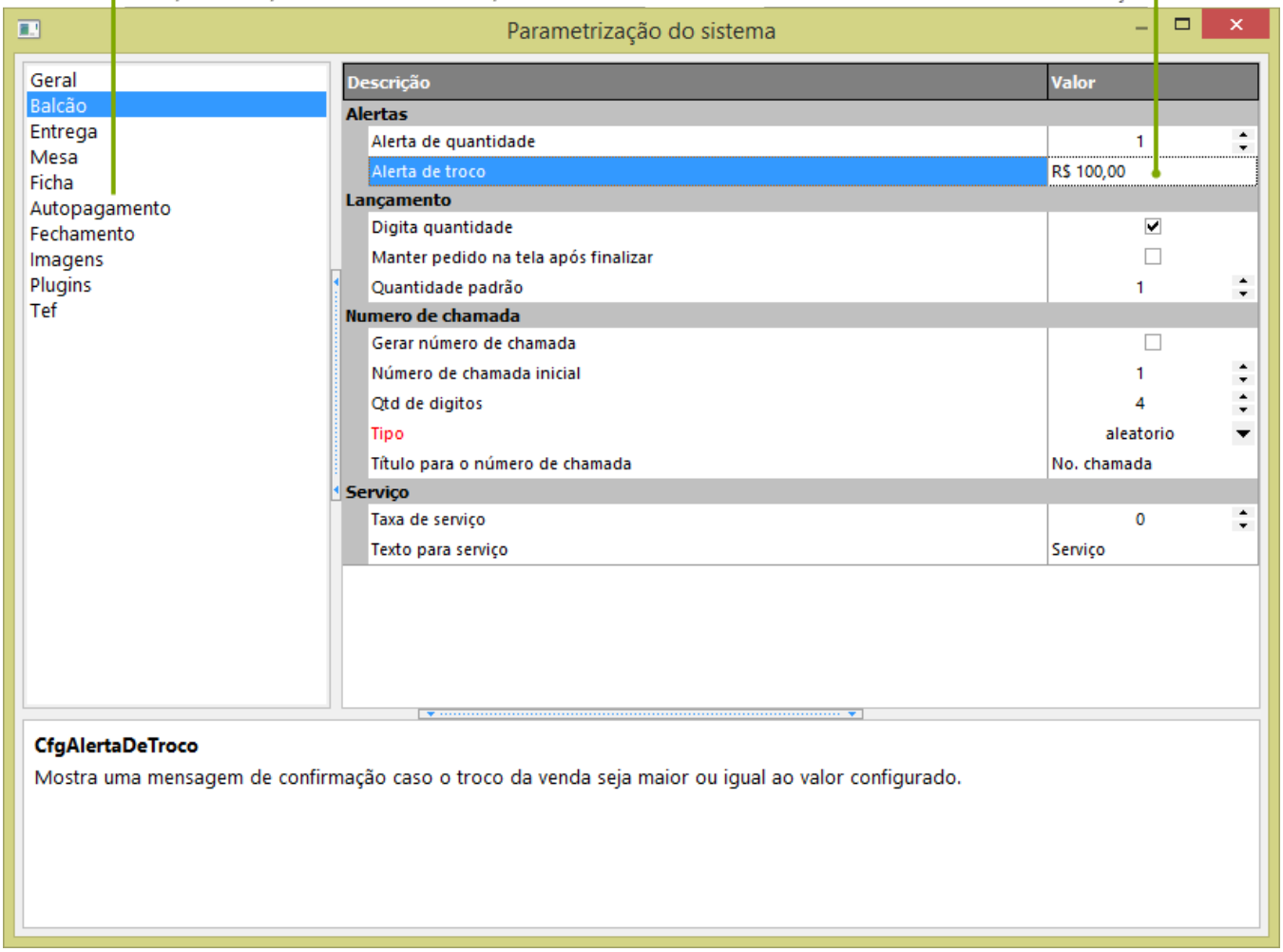
Para corrigir o troco, basta cancelar a forma de pagamento que está incorreta. No nosso exemplo, o caixa deve selecionar a forma **Dinheiro R$ 10.000,00** e cancelá-la com a tecla **F4**. O sistema remove o troco e caixa pode corrigir o pagamento. Toda a operação é gravada no histórico de venda.

É possível ajustar o alerta para ser disparado com um valor de troco mais baixo, sendo o controle por modo de venda. Portanto, você pode definir alertas de troco específicos para Mesa, Ficha, Balcão e Delivery.

Para alterar o alerta, entre no módulo de cadastro e acesse o menu **`Configurações » Geral.Parâmetros do sistema`**. Na tela de parametrização escolha o modo de venda e altere o valor do parâmetro.

Por modo de venda

A configuração é feita por modo de venda. Um alerta de troco para Mesa pode ser diferente de um para Ficha.

Valor máximo

Este é o valor máximo de troco que o sistema aceita sem solicitar confirmação