

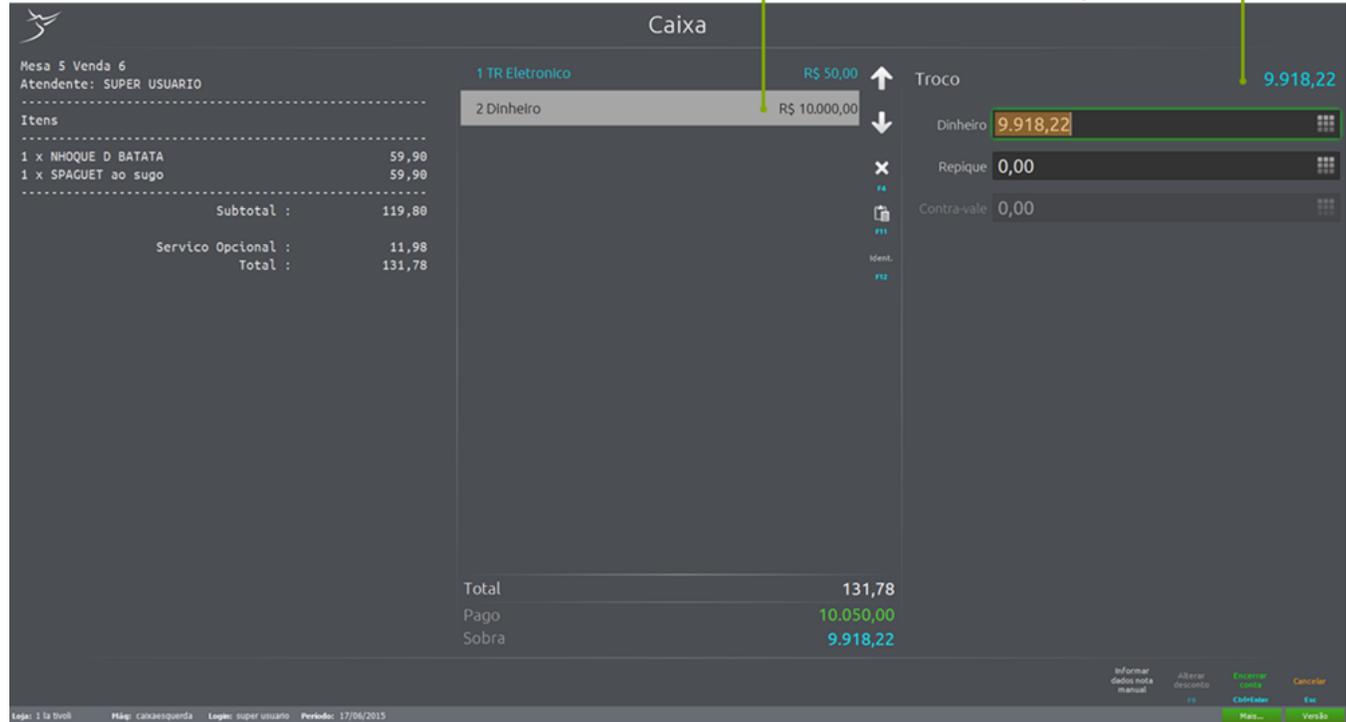
# Você sabia? (Alerta de troco)

31/08/2015 Você sabia que o col pode emitir um alerta de confirmação para o caixa caso o troco ultrapasse um certo valor?

Ocorre que o caixa, às vezes, na pressa de atender uma enorme fila de clientes que querem pagar a conta, esquece de digitar a vírgula dos centavos. Se ele não percebe seu erro, acaba por encerrar a conta com um valor de troco bem alto e fora da realidade.

**Valor incorreto**  
O caixa, ao invés de digitar 100,00 digitou 10000. Este é um erro comum quando o movimento é muito grande.

**Troco incorreto**  
O troco é muito alto, mas operador de caixa não percebe. Basta um **Enter** para encerrar a conta.



The screenshot shows a POS system interface with the following data:

Caixa	
Mesa 5 Venda 6	
Atendente: SUPER USUARIO	
-----	
Itens	
1 x NHOQUE D BATATA	59,90
1 x SPAGUET ao sugo	59,90
-----	
Subtotal :	119,80
Service Opcional :	11,98
Total :	131,78
-----	
Total	131,78
Pago	10.050,00
Sobra	9.918,22

Payment screen details:

- 1 TR Eletronico: R\$ 50,00
- 2 Dinheiro: R\$ 10.000,00
- Troco: 9.918,22
- Dinheiro: 9.918,22
- Repique: 0,00
- Contra-vale: 0,00

Bottom status bar: Loja: 1 la livoli | Map: caixaesquerda | Login: super usuario | Período: 17/06/2015

O col já está configurado para alertar o caixa caso o troco informado ultrapasse os R\$100,00. A mensagem obriga o caixa a confirmar a conta pressionando a tecla + ou **Sim**. Caso pressione o **Enter**, a resposta padrão é **Não**, a conta não é encerrada e o sistema retorna para a tela anterior.



## Pergunta

ATENÇÃO!  
Total do troco é de R\$ 9.918,22  
Confirma o pagamento mesmo assim?

Sim

Não

+

-

### Verificação adicional

O sistema solicita uma confirmação extra ao caixa, com a resposta padrão **Não**. O caixa deve então, ativamente, escolher **Sim** para que o sistema encerre a conta.

Para corrigir o troco, basta cancelar a forma de pagamento que está incorreta. No nosso exemplo, o caixa deve selecionar a forma **Dinheiro R\$ 10.000,00** e cancelá-la com a tecla **F4**. O sistema remove o troco e caixa pode corrigir o pagamento. Toda a operação é gravada no [histórico de venda](#).

É possível ajustar o alerta para ser disparado com um valor de troco mais baixo, sendo o controle por modo de venda. Portanto, você pode definir alertas de troco específicos para Mesa, Ficha, Balcão e Delivery.

Para alterar o alerta, entre no módulo de cadastro e acesse o menu **Configurações » Geral.Parâmetros do sistema**. Na tela de parametrização escolha o modo de venda e altere o valor do parâmetro.

## Por modo de venda

A configuração é feita por modo de venda. Um alerta de troco para Mesa pode ser diferente de um para Ficha.

## Valor máximo

Este é o valor máximo de troco que o sistema aceita sem solicitar confirmação

Parametrização do sistema

Descrição	Valor
<b>Alertas</b>	
Alerta de quantidade	1
<b>Alerta de troco</b>	R\$ 100,00
<b>Lançamento</b>	
Digita quantidade	<input checked="" type="checkbox"/>
Manter pedido na tela após finalizar	<input type="checkbox"/>
Quantidade padrão	1
<b>Numero de chamada</b>	
Gerar número de chamada	<input type="checkbox"/>
Número de chamada inicial	1
Qtd de dígitos	4
<b>Tipo</b>	aleatorio
Título para o número de chamada	No. chamada
<b>Serviço</b>	
Taxa de serviço	0
Texto para serviço	Serviço

**CfgAlertaDeTroco**  
Mostra uma mensagem de confirmação caso o troco da venda seja maior ou igual ao valor configurado.